

## SJEDNANÁ PRAVIDLA

Níže uvedená pravidla strany nastavují s ohledem na nižší samostatnost klienta a nutnost poskytovatele vést klienta k základnímu zvládnutí péče o sebe sama. Poskytovatel není oprávněn klienta pomocí pravidel ovládat, ale musí sjednaná pravidla využít k motivaci a kvalitní sociální práci, která povede ke zvyšování kompetencí klienta a zvyšování kvality jeho žití.

**Klient je povinen dodržovat tato pravidla podle svých schopností. Poskytovatel je povinen podporovat klienta v dodržování sjednaných pravidel a vytvářet podmínky pro jejich uplatnění, vést klienta k poklidnému soužití s ostatními klienty. Způsob podpory klienta je součástí individuálního plánu.**

### VŽDY BUDEME DODRŽOVAT:

1. **Vytvářet a udržovat dobré vztahy v chráněném bydlení a dodržovat zásady slušného chování vůči ostatním.**
2. **Brát ohled na ostatní a podle svých schopností jim pomáhat.**

### POSKYTOVATEL JE POVINEN VŽDY DODRŽOVAT:

3. Jednat s klientem jako s rovnoprávným člověkem, posilovat jeho sebevědomí, respektovat jeho **lidskou důstojnost**, chránit jeho osobní svobodu, soukromí a osobní údaje a chránit ho před jakoukoliv formou diskriminace a zneužíváním v souvislosti s poskytováním služby.
4. Podporovat klienta přiměřeně k míře jeho postižení k co největší **samostatnosti** a k co nejmenší závislosti na okolí, podporovat ho v oblasti péče o vlastní osobu a osobní věci.
5. Poskytovat klientovi sjednanou sociální službu zejména v souladu se **zákonem o sociálních službách** v platném znění, podle principů dobré a bezpečné praxe, odborně a prostřednictvím kvalifikovaného personálu, a při poskytování uplatňovat standardy kvality sociálních služeb. Spolupracovat s klientem a podporovat ho při tvorbě IP, hodnotit a aktualizovat IP.
6. Vyřizovat **stížnosti** na kvalitu služby řádně, včas a dle pravidel pro stížnosti. Dbát, aby klient nebyl podáním stížnosti jakýmkoliv způsobem ohrožen.
7. Pomáhat chránit a respektovat **soukromý majetek** klienta a učinit taková opatření, aby se minimalizovalo nebezpečí jeho odcizení nebo zničení.
8. Poskytovatel musí na přechodnou dobu **omezit návštěvy** v chráněném bydlení, vyžadují-li to hygienicko-epidemiologické důvody, nebo jiné závažné provozní důvody.

### DÁLE SI SMLUVNÍ STRANY SJEDNÁVAJÍ TATO PRAVIDLA:

#### VLASTNÍ POTRAVINY:

9. **Je právo mít v chráněném bydlení vlastní potraviny.** Ukládají se pouze na místa k tomu určená (např. lednice v kuchyni, ve vyčleněné spížní skříňce či v kuchyňské lince) a v rozsahu odpovídajícím hygienickým normám.
10. **Nepřechovávají se zbytky jídla na pokojích** (mimo běžné uskladnění v lednici 1 až 2 dny starého nedojedeného jídla, či rozdělaného másla apod.), chodbách, balkonech ani jiných místech chráněného bydlení.
11. **Nevyhazuje se žádná strava ani její zbytky z oken** a balkonů nebo se jimi nekrmí cizí zvířata (kočky, psy, holuby aj.).

#### ZMĚNY V POKOJI A VYBAVENÍ, ELEKTRONIKA:

12. **Větší změny v pokoji může udělat klient jen se souhlasem poskytovatele** (připevňovat věci na zeď, nalepovat koberec, instalovat žaluzie či jinak nevratně zasazovat do vybavení) a případně dalšího spolubydlicího, kterému by změna mohla vadit.

13. Vybavení **vlastním menším nábytkem, elektronikou** (rádio, televize<sup>1</sup>, DVD aj.) je možné jen v běžném rozsahu a technicky způsobilou věcí se souhlasem poskytovatele (např. nejde hromadit věci z odpadu).
14. Klient musí o to, že chce provést změnu vybavení pokoje/dovybavit pokoj písemně požádat poskytovatele. Poskytovatel se zavazuje, pokud tomu nelze rozumně odporovat, souhlas dát, pokud to nebrání běžnému užívání či soužití. Pokud se nevyjádří do 10 dnů, může klient udělat, o co žádal.
15. Elektroniku a prodlužovací šňůry lze zapojit do zásuvky až po zajištění kladné revize elektrospotřebiče (kterou je potřeba udělat každý rok). Revizi si musí zajistit/uhradit majitel. Pokud je majitelem klient a revizi nezajistí, může to za něj udělat poskytovatel na náklad klienta, nebo může přístroj odpojit a zaslepit zásuvku. Nejde o úhradu podle této smlouvy.
16. **Opravy si hradí majitel** (co je klienta, si platí klient; co je poskytovatele platí poskytovatel), pokud se to pokazilo. **Pokud to někdo zničil, bude se řešit náprava škůdcem.** Obě strany se k věcem druhých chovají šetrně a předcházejí poškození.
17. **Věci zapůjčené klienti zůstávají majetkem služby** (např.: rehabilitační pomůcky, nádobí apod.). Klient je povinen s nimi zacházet šetrně, hospodárně, aby na věci nevznikla škoda, a při ukončení užívání (příp. smlouvy) je vrátit ve stavu, který odpovídá délce jejich užívání a běžnému opotřebení.
18. **Poplatek za užívání televizního a rozhlasového vysílání u svých přístrojů a za přístroje zapůjčené k osobnímu užívání od poskytovatele hradí klient<sup>2</sup>.**

#### UZAMYKÁNÍ CHRÁNĚNÉHO BYDLENÍ A POKOJE, ÚSCHOVA CENNOSTÍ:

19. **Chráněné bydlení poskytovatel zamyká ve 16 hod. a odemyká ho v 8 hod.,** čímž zabezpečuje kontrolu objektu a zajišťuje bezpečí klientů, kteří zde žijí. Klient si může odemknout vlastním klíčem, ale musí za sebou zase zamknout.
20. Při odchodu z chráněného bydlení je vhodné, aby odcházející klient nahlásil svůj odchod a předpokládaný příchod pracovníkovi poskytovatele.
21. **Pokoj klienta je uzamykatelný, v případě, že z něj odchází, je povinen jej zamykat** (pokud v něm není jiná osoba). Poskytovatel upozorňuje, že neodpovědné chování ke svému majetku (nezamykání) je porušením dohodnutých pravidel a současně by nemusela klientovi být nahrazena vzniklá škoda.
22. **Poskytovatel má k dispozici generální klíč, kterým se lze v případě potřeby (např. při ohrožení zdraví a života) dostat do všech pokojů klientů služby, s tímto mimořádným využitím (zajištěním) klient souhlasí.**  
**Poskytovatel a klient se dohodli, že v nepřítomnosti nebo bez souhlasu klienta může poskytovatel vstoupit do pokoje pouze v těchto případech:**
  - a) při ohrožení zdraví a života,
  - b) při obecném ohrožení (požár, živelní pohroma aj.),
  - c) při hrozící škodě na majetku (např. otevřená okna v době prudkého deště, kdy hrozí zatečení dovnitř),
  - d) při zásahu jednotek (policie, hasiči, záchranka),
  - e) při vyklízení prostor pro ukončení smlouvy,
  - f) při akutní opravě ubytovacího prostoru,
  - g) v jiných obdobných, ale nevyjmenovaných vážných případech.
23. Klient se zavazuje **nevstupovat do pokojů ostatních klientů** a do prostor vyhrazených výhradně zaměstnancům služby bez jejich souhlasu (či proti jejich vůli).
24. **Pokud klient sám odchází z pokoje nebo z prázdného bytu, je povinen navíc zavřít okna, vypnout elektrické spotřebiče, zhasnout světla, zavřít vodu, zajistit bezpečnost a hospodárnost v pokoji.**

<sup>1</sup> Poskytovatel upozorňuje, že z provozu klientova televizního a rozhlasového přijímače je povinen klient hradit koncesionářský poplatek ze svých úspor či příjmů (poplatek není zahrnutý v úhradě stanovené touto smlouvou). Za tuto úhradu poskytovatel neručí, ale může pomoci s žádostí o prominutí poplatku, pokud má klient nízké příjmy.

<sup>2</sup> s ohledem na § 3 zák. č. 348/2005 Sb., touto dohodou přechází platba z vlastníka na kliente

25. Cenné věci lze uložit v trezoru poskytovatele. **Na žádost klienta mu poskytovatel uschová** (oproti dokladu o převzetí a pohybu):
- drobné cenné věci (šperky, vkladní knížky apod.)
  - finanční hotovost  **pouze do výše 5 000 Kč, vyšší částku je povinen klient odebrat.**
  - Hrozí-li poškození, zničení či ztráta cenných věcí, které má klient u sebe, v případě, kdy klient není přítomen v chráněném bydlení (např. z důvodu hospitalizace), zajistí poskytovatel uzamčení cenných věcí v pokoji klienta, popř. jejich převzetí k úschově u poskytovatele i bez žádosti.

**NÁHRADA ŠKODY:**

26. **Strany ctí majetek ostatních. Nesmí krást, brát a půjčovat si cizí věci bez svolení majitele, brát si cizí jídlo.**
27. **Nikdo nesmí poškozovat (ani nedbalostně) majetek druhého.**
28. **Poskytovatel i klient odpovídají za způsobené škody dle obecných pravidel občanského zákoníku.**  
Poskytovatel upozorňuje na povinnost uhradit škodu i osobou, která nemá zachované rozhodovací a rozlišovací schopnosti, a to v případech, lze-li to po ní spravedlivě vzhledem k jejím majetkovým poměrům a poměrům poškozeného žádat.<sup>3</sup>
29. Pokud kterákoliv ze stran zjistí **způsobení škody**, je **povinna bezodkladně oznámit** tuto skutečnost **druhé straně (nejpozději do 15 dnů).**

**ÚKLID, ČISTOTA A PÉČE O BYDLENÍ:**

30. Poskytovatel zajišťuje úklid společných prostor a klient se na něm dle svých možností podílí. **Ve svém i ve společném prostoru se strany chovají čistotně** (nic nezahazují mimo koš, nešpiní, nezanechávají neočištěné toalety aj.). **Každý je povinen neznečišťovat prostory.**
31. **Nikdo nesmí zanášet vlastní ani společný prostor odpadky a nadměrným množstvím vybavení a majetku (i nepatrné hodnoty).**
32. **Ve všech prostorách se chovají strany hospodárně** (neplýtvají vodou, teplem, elektřinou).
33. **Klient pečuje o svou ranní i večerní hygienu, v rámci svých možností a schopností, sám. Sprchuje se a koupe dle potřeby, nejméně 2x týdně.** Pokud to klient nezvládne sám, poskytovatel mu pomůže.
34. **Klient je odpovědný za svůj úklid:**
- Úklid svého prostoru si klient zajišťuje sám. Poskytovatel poskytuje podporu při udržování pořádku. Pokud si klient schválně neuklízí, je to porušení pravidel. Klient se podílí na úklidu společných prostor, které užívá.**
  - Pokud není klient schopen zajistit čistotu samostatně, poskytovatel mu pomáhá zajistit i úklid skříně, šuplíků (např. pro likvidaci zbytků jídel, odpadků apod.).
  - Poskytovatel zajišťuje odvoz komunálního a nebezpečného odpadu.
  - Praní ložního, osobního prádla a ošacení, jeho drobné opravy a žehlení si klient zajišťuje sám, příp. s podporou poskytovatele; není-li schopen, zajišťuje poskytovatel.
  - Klient **umožní poskytovateli kontrolu úklidu**, čistoty a hospodárnosti ve svém pokoji. Kontrola je nástrojem nácvičky sociálních dovedností a rozvojem předpokladu budoucího udržení vlastního bydlení. Klient provede přiměřená doporučení poskytovatele vedoucí k řádnému užívání prostoru, a s ohledem na právo užívat čistý prostor.

**DALŠÍ PRAVIDLA K BYDLENÍ a SOUŽITÍ:****Zavazujeme se:**

35. Dodržovat **noční klid od 22:00 do 06:00 hodin.**

---

<sup>3</sup> § 2920 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

36. Dodržovat a řídit se bezpečnostními a požárními předpisy a chovat se tak, aby nebyl způsoben požár<sup>4</sup>.
37. V prostorách chráněného bydlení **je možné chovat pouze drobná zvířata, ale jen po prokázání poskytovateli, že chovatel je schopen se o ně postarat, hradit jejich potřeby a případnou léčbu a zajistit, aby neobtěžovala ostatní klienty a poskytovatele. Konkrétní chov zvířete povoluje poskytovatel.**
38. V prostorách služby se vyvarovat činnosti produkující silný zápach nebo hluk.
- Zakazuje se a zavazujeme se dodržovat tyto zákazy:**
39. V době nočního klidu je zakázáno rušit spánek dalších klientů (přesvětlování prostoru, hluk, ořesy atd.) a vodit si návštěvy. Využití TV, DVD, audio a video techniky je možné jen při využití sluchátek, tak aby nebyli rušeni ostatní klienti.
40. Jiná než poskytovatelem povolená zvířata, vč. hmyzu, není možné do prostoru vnášet, vodit, případně je chovat. Věci, které jsou prokazatelně prostorem pro nedovolená zvířata (vč. hmyzu) se zavazuje zlikvidovat majitel (př. vinné mušky na hniječím ovoci, květina plná hmyzu atd.).
41. V prostorách chráněného bydlení se nesmí **přechovávat nebezpečné předměty, zbraně, chemikálie**, věci hygienicky závadné (mimo běžné vybavení domácnosti, např. čisticí prostředky).
42. **Klient může používat vlastní elektrospotřebiče pouze se souhlasem poskytovatele** a po zajištění jejich řádné revize. Týká se to spotřebičů jako např. např. rádio, televize, notebook, nabíječka telefonu, fén, kávovar, varná konvice, lampička. Poskytovatel může požadovat zvláštní úhradu za nadstandartní spotřebu elektrické energie spotřebiči jako je např. vlastní chladnička, výkonné herní PC každodenně používané, nabíjení elektrického vozítka atp.
43. **Nesmí se používat vlastní topná a chladicí tělesa a elektrospotřebiče**, k jejichž užívání nedal souhlas poskytovatel a nemají řádnou revizi.
44. **Nesmí se manipulovat s otevřeným ohněm** (zapalování svíček, cigaret, zápalek) v celé budově služby. Jednotlivé výjimky povoluje poskytovatel.
45. **Nesmí se užívat a přechovávat** u sebe návykové, omamné a psychotropní látky, makovinu, konopí, koku apod. (dále jen „drogy“), s výjimkou lékářem předepsaných léků nebo léků držených jako prevence (např. v rámci zajištění první pomoci v lékárnice poskytovatele).
46. **Nesmí se sledovat a přechovávat pornografie ve společných prostorách chráněného bydlení.**
47. Nesmí se **kouřit** v prostorách chráněného bydlení. **Kouření je povoleno pouze na zahradě na místě vybaveném popelníkem.** Kouření v jiných prostorách je vážným porušením smlouvy (např. terasa, wc, chodba). Kuřáci jsou povinni udržovat na tomto místě pořádek, pravidelně vynášet popelníky a mít ohled na nekuřáky a sousedy. Nesmí rušit své spolubydlící a sousedy nadměrných hlukem.
48. **Nesmí se užívat agresivní forma komunikace**, jakkoliv omezovat nebo fyzicky napadat druhou stranu, sebe, kolegy, ostatní klienty a jiné přítomné osoby ve službě (i mimo prostor chráněného bydlení). Nesmí se chovat způsobem, jehož záměr nebo důsledek, vede ke snížení důstojnosti fyzické osoby či osob jmenovaných v první větě.
49. **Nesmí se chovat se agresivně, vytvářet nepříjemné, ponižující nebo zneklidňující prostředí, omezovat ostatní, být vulgární, osočovat, prosazovat se na úkor ostatních, větrat prostory nebo topit bez souhlasu spolubydlícího, být hlučný, narušovat intimitu, poškozovat majetek apod.**
50. **Nesmí se vymáhat dárky a pozornosti (např. „žebrání“ cigaret), krást (i nepatrné hodnoty), fyzicky, verbálně, sexuálně útočit na ostatní, lhát.**
51. Z bezpečnostních a hygienických důvodů neprát prádlo v pokoji a nesušit nic na radiátorech.

#### NÁVŠTĚVY:

52. Klient může přijímat návštěvy. V chráněném bydlení jsou vítány od 9 hod. do 20 hod.
53. **Na vícelůžkovém pokoji a ve společných prostorách lze návštěvu uskutečnit jen po dohodě se spolubydlícím**, pokud je přítomen a s ostatními klienti, kteří chtějí společný prostor v daném okamžiku využít. Klient se bude snažit tolerovat návštěvy druhých.

---

<sup>4</sup> dle ust. zákona č. 133/85 Sb., v platném znění

54. Poskytovatel a Klient se dohodli, že za porušení ujednání ze smlouvy bude bráno i nevhodné chování návštěv, může-li je klient ovlivnit. Nemůže-li je klient ovlivnit, může poskytovatel jednostranně zakázat návštěvě vstup do prostor chráněného bydlení. Za nevhodné chování je považováno vše jako u nevhodného chování klienta (agresivita, vytváření nepříjemného prostředí, omezování ostatních, vulgarity, osočování, prosazování se na úkor spolubydlících, větrání/ topení bez souhlasu spolubydlícího, hluchost, narušování intimity, poškozování majetku, kouření apod.).
55. Klient nesmí poskytovat návštěvám nocleh/ubytování v prostorách, které užívá.
56. Poskytovatel má právo přijímat v prostorách chráněného bydlení pracovní návštěvy (sponzory, pracovníky místních samospráv, potencionální zájemce o službu, pracovníky jiných sociálních zařízení atd.). Při přijímání návštěv se poskytovatel zavazuje zajistit maximálně možný hladký průběh návštěvy a nejnižší možnou míru zasahování do běžného chodu chráněného bydlení a soukromí klienta.

#### AKTIVITA KLIENTA

57. Klient aktivně řeší svoji sociální situaci (v rámci svých zdravotních, psychických a sociálních možností), především:
- a) se věnuje v pracovních dnech činnosti mimo prostory chráněného bydlení (např. zaměstnání, chráněná dílna),
  - b) se snaží udržet si práci, případně ji aktivně hledá,
  - c) zodpovědně dbá o zajištění vlastního příjmu minimálně ve výši, která umožňuje placení všech jeho nutných výdajů (s využitím podpory asistenta při hledání zaměstnání).
  - d) informuje okamžitě (týž den) svého zaměstnavatele nebo Úřad práce o své pracovní neschopnosti,
  - e) spolupracuje se sociálním pracovníkem na získání odpovídajících sociálních dávek (např. příspěvku na péči, důchodu) a vymáhání svých oprávněných nároků (např. výživné),
  - f) naplňuje sjednaný plán řešení své nepříznivé sociální situace, pravidelně se účastní předem dohodnutých setkání se sociálními pracovníky poskytovatele, chodí na ně včas.
58. Klient se podle svých schopností podílí na úklidu, vaření a další péči o domácnost. Drží se stanového rozpisu činností, pokud nebude moci danou činnost provést, je povinen sám nebo s pomocí osobního asistenta za sebe zajistit náhradu.
59. Pokud není klient aktivní při řešení svých problémů, může to být důvodem k výpovědi smlouvy, protože služba není jen ubytovacím zařízením.
60. Klient má povinnost informovat poskytovatele o změnách v osobních poměrech týkajících se poskytování služby (osobní údaje, změny ve zdravotní oblasti apod.).

#### ZDRAVÍ KLIENTA

61. Klient je povinen informovat poskytovatele o svém aktuálním zdravotním stavu, pokud dochází ke změně (zhoršení, zlepšení), nakolik to poskytovatel potřebuje znát pro zajištění kvalitní péče.
62. Klient pečuje o své zdraví, především:
- a) chodí na pravidelné prohlídky,
  - b) včas vyhledá lékaře při známkách onemocnění,
  - c) neprodleně vyhledá lékaře na základě doporučení poskytovatele, který se zavazuje pomáhat sledovat klientův zdravotní stav, pokud toho klient není schopen samostatně,
  - d) dodržuje rehabilitační a léčebné postupy,
  - e) poskytovateli oznamuje změnu medikace a doporučený léčebný postup, nakolik je to potřebné pro poskytování kvalitní péče
  - f) v době užívání léků upravit své zvyklosti (např. nepít alkohol, nechodit na slunce, být v teple, pokud se to k užití daného léku nedoporučuje atd.).

#### HOSPODAŘENÍ S PENĚZI

63. Poskytovatel není oprávněn nakládat s penězi klienta, není-li dohodnuto ve smlouvě jinak (např. při započtení dluhu).

- a) **Poskytovatel nesupluje banku ani spořitelnu.** Je-li to možné, má klient prostředky uložené v peněžním ústavu. Není-li to možné, je nutné vzájemné dohody mezi poskytovatelem, klientem a případně jeho zástupcem, jak situaci dále řešit.
64. **Klient, který potřebuje podporu poskytovatele** při nakládání se svými penězi **sděluje poskytovateli informace o svých financích, tak aby mu mohl poskytovatel v rámci péče pomáhat** (např. plánovat nákup, rozvrhnout si prostředky, předcházet dluhům atd.).
- a) Pokud poskytovatel se správou financí pomáhá, může si ponechávat doklady k prokázání, jak pomoc probíhala a že nedochází ke zneužití klienta ze strany poskytovatele. Do dokladů může klient kdykoli nahlédnout. Poskytovatel klienti poskytne potřebný doklad např. pro účely reklamace zboží apod. Po ukončení služby si klient může doklady vyžádat, budou mu vydány proti podpisu a stvrzení, že nebyly shledány nesrovnalosti.
- b) Poskytovatel se dohodne s klientem na způsobu pomoci při hospodaření s penězi, konkrétně s hrazením jednotlivých výdajů. Dohoda se písemně zaznamená. Při hospodaření s penězi klient postupuje podle plánu dohodnutého s poskytovatelem.
65. **Pokud není klient schopen s penězi nakládat samostatně** nebo za podpory poskytovatele, měl by mít svého zástupce (např. správce jmění, opatrovníka či zástupce, nebo zvláštního příjemce sociálních dávek). Poskytovatel pomáhá klientovi v získání takového zástupce a napomáhá jejich vzájemné komunikaci a kontrole zástupce, že řádně plní svoji funkci vůči klientovi.
- a) **Poskytovatel** v tomto případě **neplní příkazy zástupce a nesupluje zástupce klienta**, ale napomáhá zachování schopnosti klienta, proto mu případně pomáhá s nakládáním s prostředky dle dalších bodů.
- b) **Došlo-li k omezení svéprávnosti klienta v nakládání nad určitou částku, není uvedená částka kapesným**, které musí měsíčně od opatrovníka dostat (a to i když je to takto v praxi vnímáno). Jde o částku, které by klient měl rozumět a zvládl by s ní nakládat, kdyby ji měl. Rozumí-li klient vyšší částce, je povinností opatrovníka pomoci mu soudně změnit (zúžit) rozsah jeho omezení svéprávnosti.
- c) **Spravuje-li opatrovník prostředky klienta od určité hodnoty (stanovené soudem) zavazuje se v rámci možností uvolňovat z prostředků klienta klientovi přiměřené částky (jeho majetkovým možnostem), tak aby mohl klient volně nakládat s částkou, na kterou není omezen, případně kterou chápe a dokáže ovládat.**
- d) **Opatrovník se zavazuje pomoci zajistit, případně uvolnit prostředky** i na legální závislosti klienta, dokud nedojde k účinné léčbě (např. dostatečný počet cigaret, kávu, čokoládu apod.), je-li to vzhledem k finančním úsporám klienta možné. Případné snižování „dávek“ (neopodstatněné finančně), lze v součinnosti s poskytovatelem zajišťovat pouze, pokud s tím klient souhlasí a nevzbuzuje to v něm patologické chování (např. zvýšení agrese).