

ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO ZÁJEMCE

Jednání se zájemcem, podání žádosti

Prvotní informace

Celým průběhem jednání o přijetí do služby Vás bude provázet sociální pracovnice, kterou můžete kontaktovat telefonicky, mailem, poštou nebo osobně. V případě osobního setkání je potřeba předem se na schůzce domluvit. Při prvním kontaktu obdržíte informace o poslání, cílech, principech a pravidlech služby. To znamená, že se dozvíte, v čem a jak mohou pracovníci služby chráněného bydlení uživatele podporovat. Dále budete seznámeni s cenou za ubytování a poskytnutou podporu. Během jednání Vám sociální pracovnice odpoví také na další Vaše dotazy.

Podání žádosti

Máte-li zájem využít službu Chráněného bydlení sv. Anežky, je třeba podat žádost o poskytování služby Chráněné bydlení a doložit další podklady. Formulář žádosti o přijetí včetně dalších příloh (vyjádření praktického, příp. odborného lékaře) lze stáhnout z webových stránek nebo si je můžete vyzvednout osobně u sociální pracovnice, koordinátorky služby nebo pracovníků v přímé péči na adrese Brno, Žižkova 3. Žádost můžete zaslat elektronicky, poštou či osobně předat kterémukoliv pracovníkovi služby.

Jste-li omezen ve svéprávnosti nebo máte nějakého zástupce, podpůrce

V případě, že jste omezen/a ve svéprávnosti v oblasti financí, případně i uzavírání smluv o poskytování sociálních služeb, je potřeba, aby žádost podepsal také ustanovený opatrovník. K žádosti a vyjádření lékaře je v tomto případě třeba dále doložit listinu o jmenování opatrovníka, případně výrok rozhodnutí o oblastech omezení ve svéprávnosti a jmenování opatrovníka. Pokud Vás zastupuje opatrovník veřejný, je nutné při následném uzavření smlouvy doložit pověření, na základě, kterého je oprávněn za Vás v této věci jednat. Jste-li zastoupen/a jinou osobou (zastoupení členem domácnosti, podpůrce), je rovněž třeba doložit soudem schválenou listinu či dohodu o zastupování. Při jednání o využití služby však není v žádném případě možné jednat pouze s opatrovníkem či jiným zástupcem, tedy bez Vás.

Co bude následovat po podání žádosti

Po obdržení Vaší žádosti včetně všech příloh sociální pracovnice předběžně vyhodnotí, zda spadáte do vymezeného okruhu osob, pro které je služba Chráněného bydlení sv. Anežky určena. Pokud je již v tuto chvíli zřejmé, že do vymezeného okruhu osob (například z hlediska věkové hranice, typu postižení) nespadáte, je žádost odmítnuta. V tomto případě budete telefonicky nebo e-mailem informován/a. Žádost včetně příloh bude následně skartována. V opačném případě se s Vámi sociální pracovnice nejpozději do 1 měsíce domluví na osobním setkání, při němž provede sociální šetření (rozhovor). Sociální šetření probíhá zpravidla ve Vašem bydlišti či zařízení, v němž se aktuálně nacházíte. V případě, že si to nepřejete, nebo je Vaše bydliště vzdáleno od místa poskytování služby více než 50 km, je možné sociální

šetření provést v kanceláři sociální pracovnice. Při jednání sociální pracovnice posuzuje Vaši nepříznivou sociální situaci, to znamená, že zjišťuje, jaké jsou Vaše potřeby a očekávání. U jednání může být přítomna osoba, které důvěřujete a cítíte/a byste se s ní lépe, příp. by Vám pomohla při komunikaci.

Vyhodnocení žádosti – zařazení do evidence čekajících žadatelů

Na základě žádosti, lékařského vyjádření a provedeného sociálního šetření sociální pracovnice celkově vyhodnotí, zda může být žádosti vyhověno.

Kritéria pro přijetí:

- a) *zájemce spadá do cílové skupiny*
- b) *zájemce požaduje službu, kterou nabízíme*
- c) *zařízení má volnou kapacitu*
- d) *zájemce je motivován k aktivnímu řešení své nepříznivé sociální situace*

Kritéria pro odmítnutí (podle § 91 zákona č. 108/2006 Sb.):

- a) *zařízení neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, a to i s ohledem na vymezení okruhu osob*
- b) *zařízení nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí služby – žádost může být zařazena do evidence*
- c) *zdravotní stav osoby vylučuje poskytnutí takové služby, jedná se o případy, kdy:*
 - *zdravotní stav osoby vyžaduje poskytnutí ústavní péče ve zdravotnickém zařízení*
 - *osoba není schopna pobytu v zařízení sociálních služeb z důvodu akutní infekční nemoci*
 - *chování osoby by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití*
- d) *osobě, která žádá o poskytnutí sociální služby, vypovědělo zařízení v době kratší než 6 měsíců před touto žádostí smlouvu o poskytnutí téže sociální služby z důvodů porušování povinností vyplývajících ze smlouvy.*

Po vyhovění žádosti můžete být na základě Vašeho přání zařazen do evidence čekajících žadatelů. Vaše žádost nebude do evidence zařazena, pokud službu nechcete hned využít, ale žádost si podáváte pouze pro případ, kdy by v budoucnu došlo ke snížení Vaší soběstačnosti.

V případě zařazení žádosti do evidence čekajících žadatelů je třeba, abyste **svůj zájem o službu vždy během ledna každého kalendářního roku potvrdil/a** (písemně, telefonicky, emailem). Pokud svůj zájem neaktualizujete, budeme mít za to, že o službu již zájem nemáte a žádost bude z evidence vyřazena.

Dále je třeba bez zbytečného odkladu nahlásit změnu údajů obsažených v žádosti (např. změna telefonního kontaktu, místa bydliště, zdravotního stavu).

V případě, že žádosti vyhověno nebude, bude Vás sociální pracovnice o tomto informovat.

Výběr nového uživatele – postup

Proces přijetí nového uživatele probíhá formou výběrového řízení z osob zařazených do evidence čekajících žadatelů při uvolnění kapacity.

O konečném výběru žadatele z evidence čekajících žadatelů rozhoduje vícečlenná výběrová komise.

Pokud byste byl/a vybrán/a, budete následně sociální pracovníci kontaktován/a.

V případě, že Váš zájem o poskytnutí služby stále trvá, domluví se s Vámi sociální pracovnice na termínu společné schůzky v místě poskytované služby (jednání může být opět přítomna Vám blízká osoba). Na této schůzce Vás sociální pracovnice provede společnými prostory budovy, a pokud je to možné, ukáže Vám také volný byt. Znovu Vás informuje o pravidlech služby, základních ustanoveních smlouvy a dalších důležitých skutečnostech. Znovu mapuje míru, rozsah a způsob podpory, kterou budete potřebovat. V případě zájmu Vám sociální pracovnice může předat vzor smlouvy a vnitřní pravidla v písemné podobě.

Během jednání se společně domluví termín, kdy bude uzavřena smlouva o poskytování služby. Sociální pracovnice Vám nabídne možnost doprovodu a podpory při nástupu do služby. Jste-li zastoupen/a veřejným opatrovníkem, je k podpisu smlouvy potřeba doložit i pověření pracovníka k výkonu opatrovnictví.

Okruh osob a cíle služby

Služba je určena osobám od 26 let, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, a to s různými typy psychotických, afektivních poruch nebo mentálního postižení, pro které nemohou žít ve svém domácím prostředí ani za podpory druhé osoby nebo terénních a ambulantních služeb.

Chráněné bydlení sv. Anežky poskytuje pravidelnou pomoc a podporu v rozsahu od minimální frekvence 3x týdně, až po maximální 5x denně. Týdenní časový rozsah této pravidelně poskytované pomoci se pohybuje od 1,5 až po 7 hodin týdně. Pravidelnou pomocí se rozumí opakovaně poskytovaná pomoc či podpora, kterou lze předvídat a plánovat.

Služba je poskytována na základě smlouvy, která bývá uzavírána na dobu jednoho roku s případnou možností prodloužení.

Chráněné bydlení sv. Anežky je sociální službou pro potřebné, kteří jsou v nepříznivé sociální situaci a potřebují pro její řešení pomoc jiné osoby. Může se stát „tréninkovým programem“ pro ty, kteří se chtějí osamostatnit a žít co nejvíce běžným způsobem života. V žádném případě však nenahrazuje ubytování – hotel, azylový dům, ubytovnu, nebo domov. Od uživatelů je vyžadován aktivní přístup a motivace řešit svoji nepříznivou sociální situaci.

Služba není určena pro osoby:

- *kteřé jsou plně závislé na celodenní podpoře a péči*
- *kteřé v rámci svého onemocnění mohou ohrozit sebe nebo druhé*
- *kteřé by svým chováním narušovaly klidné soužití*

Cílem služby je klient, který si podle svých potřeb zachoval, nebo rozvinul své dovednosti:

- *v oblasti péče o svou osobu*
- *v oblasti péče o svou domácnost*
- *v oblasti osamostatnění se*

Realizace služby

Služba je poskytována nepřetržitě v samostatných domácnostech pro jednu osobu (výjimečně dvě) s celkovou kapacitou 30 osob. V případě uzavření smlouvy budete mít k dispozici vlastní domácnost, která je vybavena koupelnou, WC a kuchyňskou linkou s vařičem či sporákem, příp. základním nábytkem. Ostatní vybavení si můžete přinést vlastní a byt si zařídit podle svých zvyklostí. V této domácnosti samostatně hospodaříte a staráte se o svůj život i náplň času. V předem domluvené časy za Vámi dochází osobní asistenti. Asistenti Vám poskytují podporu na základě vzájemné dohody s ohledem na Váš osobní cíl a společně nastavený individuální plán. Služba je zpoplatněna dle zákona č. 108/2006 a vyhlášky 505/2006 Sb. Jednu část tvoří platba za ubytování, druhou část platba za poskytnuté služby dle skutečně spotřebovaného času pracovníka. Aktuální výši úhrad můžete najít na webových stránkách organizace a také s ní budete seznámeni v průběhu jednání o poskytnutí služby.

Ve službě není zajištěna zdravotní péče.

Kontakty Chráněného bydlení sv. Anežky, Žižkova 3, 602 00 Brno

Sociální pracovnice: Polyxena Pitharasová, DiS.
Telefon: 734 69 00 27
E-mail: polyxena.pitharasova@brno.charita.cz
Web: [Chráněné bydlení sv. Anežky \(charita.cz\)](http://Chráněné_bydlení_sv._Anežky_(charita.cz))

Koordinátorka služby: Mgr. Lenka Niederhafnerová, DiS.
Telefon: 739 38 92 81
E-mail: lenka.niederhafnerova@brno.charita.cz
Web: www.brno.charita.cz